

## **A SPRINGER & JACOBY REKLÁMÜGYNÖKSÉG KFT. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („**GDPR**”) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hozzon annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson és elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását.

### **1. Az adatkezelő társaság**

#### **Springer & Jacoby Reklámügynökség Kft. („Társaság”)**

Székhely: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 5.

Weboldal: [www.sjbp.hu](http://www.sjbp.hu)

Képviseli: Sikos Péter ügyvezető

### **2. Az adatvédelmi kapcsolattartó elérhetősége**

[sikos.peter@sjbp.hu](mailto:sikos.peter@sjbp.hu)

### **3. Az adatkezelés céljai, jogalapjai, időtartama**

Kizárólag olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelésünk céljának megvalósulásához elengedhetetlen, valamint alkalmas az adott cél elérésére.

#### **a) Honlapon keresztül, e-mailben kapcsolatot létesítőket érintő adatkezelés**

A Társaság a GDPR 6.cikk (1) a) pont szerinti önkéntes, ráutaló magatartással megadott hozzájárulás jogalappal kezeli a weboldalon keresztül, vagy e-mailben kapcsolatot létesítő természetes személyek nevét, e-mail címét és az üzeneteikben a Társaságnak írtakat, azon célból, hogy választ, felvilágosítást adjon a Társaság a látogatók és kapcsolatba lépők megkeresésére. A megadott hozzájárulás a kapcsolatba lépő személy által bármikor visszavonható.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. A személyes adatok kezelésének időtartama: a felvilágosítás megadásáig, illetve szerződéskötés esetén a c) pontban foglalt ideig.

#### **b) Promóciókkal, ajándéksorsolással kapcsolatos adatkezelés**

Promóciók, ajándéksorsolás szervezése esetén, a Társaság az Ön GDPR 6.cikk (1) a) pont szerinti önkéntes, kifejezetten írásban vagy ráutaló magatartással megadott hozzájárulása alapján kezelheti az érintett természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját. A játékban való részvétel mindenkor önkéntes és a promóciókhoz, ajándéksorsolásokhoz külön játék és adatkezelési tájékoztatót készít a Társaság.

A személyes adatok kezelésének célja: nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a sorsolás lebonyolításához és a nyeremények kézbesítéséhez szükséges adatfeldolgozók (pl. IT szolgáltató, posta, futár, eljáró közjegyző).

A személyes adatok tárolásának időtartama: az ajándéksorsolás végelszámolásáig, lebonyolításáig, illetve kivéve a nyertes esetén, amennyiben kifejezetten hozzájárult a hosszabb adattároláshoz, vagy a Társaságnak egyéb jogalapja áll fenn az adatkezelésre.

#### **c) Ajánlatkérők, szerződő partnerek adatainak kezelése**

A Társaság a GDPR 6.cikk (1) b) pont szerinti szerződés teljesítése, illetve f) pont szerinti jogos érdek jogalappal az ajánlat megadása, szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása, felvilágosítás adása, követelés behajtása céljából kezeli:

- (a) az ajánlatkérők adatait (név, székhely, adószám, elérhetőség)
- (b) egyéni vállalkozóként vagy szerződött természetes személyek adatait (nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlapcímét, bankszámlaszámát, ügyfélszámát, rendelésszámát)
- (c) jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai (név, telefonszáma, mobil szám, e-mail cím, fax)

Az adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések (pl. árajánlat, kalkuláció) megtételéhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év, kivéve, ha jogszabály ennél rövidebb vagy hosszabb időben állapítja meg az adattárolás időtartamát (pl. számviteli jogszabályok).

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése, illetve az adatkezelő jogos érdeke jogcímén alapul, az adatkezelés megkezdése előtti előzetes tájékoztató az adott kalkuláció, illetve szerződés mellékletét képezi.

#### **d) Adatkezelő rendezvényeivel kapcsolatos adatkezelése**

A Társaság rendezvényeire regisztráló érintettek személyes adatainak kezelésére a GDPR 6.cikk (1) a) pont szerinti önkéntes, kifejezetten írásban vagy a regisztrálással megadott ráutaló magatartással megadott hozzájárulása alapján kerül sor. Az adatok kezelésének célja a Társaság által szervezett, lebonyolított rendezvények, bemutatók, események és egyéb programok szervezése folyamán szükséges kommunikáció ellátása, illetve a rendezvény helyszínre történő beléptetés biztosítása, valamint az esemény népszerűsítése online a honlapon, social media felületen.

A regisztráció során név, e-mail cím megadása szükséges, amely az érintett közötti kapcsolattartáshoz, a rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztató anyagok kiküldéséhez, beléptetéshez szükséges. Egyes rendezvényeken kép és hangfelvétel is készülhet. A regisztráció feltétele a rendezvényre külön készített adatkezelési tájékoztató megismerése. Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, rendezvényszervezéssel és marketinggel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a rendezvényre a beléptetés lebonyolításához szükséges adatfeldolgozói.

#### **e) Személyes adatok kezelése honlapunk felkeresésekor, sütik**

Amennyiben a weboldalunkat csupán információszerzésre használja és nem lép velünk kapcsolatba, akkor kizárólag azon személyes adatokat kezeljük, amelyeket az Ön böngészője a szerverünkre továbbít és számítástechnikailag szükségesek ahhoz, hogy böngészni tudja honlapunkat:

- IP-cím
- a felkeresés dátuma és időpontja
- időzóna-eltérés a greenwichi időhöz (GMT) képest
- felkeresett tartalom (konkrét oldal)
- hozzáférési státusz/HTTP-státuszkód
- a mindenkor átvitt adatmennyiség
- a webhely, ahonnan a felkeresés jön
- böngésző
- operációs rendszer és annak felülete
- a böngésző szoftver nyelve és verziója.

A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését egyes böngészők segítik. E programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. Az adatkezelő Társaság egyéb cookie-kat nem helyez el az ön eszközén.

#### **f) Adatkezelés a Társaság social média oldalain**

A Társaság termékei, szolgáltatásai, promóciói megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook (facebook.com/SpringerJacobyBudapest) és Instagram (instagram.com/springerjacobybudapest) oldalt üzemeltet. Ezen oldalakon like-ot adó, megjegyzést, illetve üzenetet író látogatók által közzétett személyes adatok (név, egyéb adat pl. kommentekben, megjegyzésekben) tekintetében a Társaság adatkezelőnek minősül Ön által a GDPR 6.cikk (1) a) pont szerinti, ráutaló megadott hozzájárulása alapján. Adatkezelő ezen jogalappal kezeli az utalt oldalakon keresztül kapcsolatot létesítő természetes személyek nevét és az üzeneteikben, kommentjeikben a Társaságnak írtakat, azon célból, hogy a Társaság visszajelzést kapjon, híreket, promóciókat és reklámokat osszon meg, adott esetben felvilágosítást adjon ezen médiákon keresztül.

Ön a fenti módon, azaz az oldal, posztok, kommentek like-olásának, írásának visszavonásával adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve a visszavonását üzenetben is jelezheti. Visszavonás esetén a Társaság mindent megtesz és törli az adatokat annak érdekében, hogy az érintett semmilyen személyes adatát (beleértve nevet, kommenteket, megjegyzéseket) ne kezeljen.

A látogatókkal kapcsolatos adatkezelésre a social média oldalak adatvédelmi feltételei, valamint jelen adatkezelési tájékoztatónk is irányadók.

A Társaság nem felel semmilyen, a social media felületek működéséből adódó hibaért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

#### **4. Adatfeldolgozás**

Az Ön személyes adatait a Társaságon belül azon szakterületek munkavállalóinak továbbítjuk, akiknek ezekre az adatokra munkakörükből kifolyólag ezekre az adatokra a szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez, illetve az adatkezelő jogos érdekeink érvényesítéséhez szüksége van.

Ezen túlmenően az alábbi adatfeldolgozók férnek hozzá esetlegesen írásbeli adatfeldolgozói szerződés alapján meg az Ön személyes adataihoz:

- Futárszolgálat: [Runner Kft.]
- IT tárhely szolgáltató: [D-Vision Kft.]

Az adatkezelő Társaság tevékenységét az adatkezelés során további adatfeldolgozók támogathatják írásbeli szerződés alapján, ezen adatfeldolgozókról kérelemre az adatkezelő Önt részletesen tájékoztatja.

#### **5. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Nem alkalmazunk a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatali eljárást, illetve profilalkotást. Amennyiben egyedi ügyekben ilyen eljárásokat alkalmazunk, akkor erről Önt külön tájékoztatjuk és hozzájárulását beszerezzük.

#### **6. Az Ön jogai, kérelmei**

Az Érintettek jogosultak (1) az adatkezelésre vonatkozóan tájékoztatást és hozzáférést; (2) személyes adatuk helyesbítését (3) a kötelező adatkezelés eseteit kivéve, személyes adataik törlését, illetve korlátozását; (4) továbbá az adataik továbbítását (5) adataik hordozható formában rendelkezésre bocsátását igényelni; (6) illetve személyes adatainak kezelésére vonatkozóan tiltakozni, valamint (7) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását, illetve promóció, nyereményjátéknál a leiratkozást jelezni ugyanolyan egyszerűen, mint ahogyan a hozzájárulást

megadták kezdeményezni. Önnek bármikor joga van az adatainak a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontján (adatkezelés jogos érdeken alapuló érdekmérlegelés alapján) vagy 6. cikk 1. bekezdés e) pontján (közérdekű adatkezelés) alapuló kezelése ellen, ha olyan okok állnak fenn, amelyek az Ön személyes helyzetéből adódnak.

Az adatkezelő köteles az érintett kérelmének eleget tenni és a GDPR-ban meghatározott határidőn belül (1 hónap + max. 2 hónap) eljárni, tájékoztatást nyújtani, intézkedni.

### **13. Az Ön adatainak továbbítása harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére**

Az Európai Unió (EU), illetve az Európai Gazdasági Térségen (EGT, úgynevezett harmadik országokon) kívüli államokba a Társaság adattovábbítást nem végez.

### **14. Eljárás adatvédelmi incidens esetén**

Az adatbiztonságról a GDPR szerint megkívánt technikai és fizikai színvonalon gondoskodunk és megtesszük továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megteszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az adatvédelmi incidenseket, a személyes adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá minden olyan harmadik felet, akik felé az adatokat esetlegesen továbbítjuk, előzetesen auditáljuk és felhívjuk a GDPR szerinti adatbiztonsági kötelezettségeinek teljesítésére.

Adatvédelmi incidens esetén tájékoztatjuk 72 órán belül a felügyeleti hatóságot a GDPR-ban és a nemzeti adatvédelmi jogszabályokban meghatározottak szerint. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről. Abban az esetben, ha az Ön tájékoztatása aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, Ön nyilvánosan közzétett információk, illetve egyéb hasonló intézkedés által tájékozódhat erre vonatkozólag.

### **15. Az Ön panaszjoga az illetékes felügyeleti hatóságnál, bíróságnál**

#### **a) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Kérelem, panasz benyújtása esetén Ön, mint érintett megkeresésével közvetlenül is fordulhat a Társaság adatvédelmi kapcsolattartójához: [sikos.peter@sjbp.hu](mailto:sikos.peter@sjbp.hu). Az érintett továbbá jogosult arra, hogy panaszt tegyen a nemzeti felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR vagy a nemzeti adatvédelmi jog rendelkezéseit.

Az érintett adatvédelmi jogainak megsértése, illetve veszélyének fennállása esetén, jogosult panasszal élni az illetékes adatvédelmi hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1530 Budapest, Pf. 5; tel.: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **b) Az adatkezelővel, illetve adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Ön, mint érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem a GDPR vagy a nemzeti adatvédelmi jognak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogait. Az érintett jogosult a lakcíme, illetve tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál polgári eljárást indítani személyiségi jogainak megsértése esetén.

2018. május 25.

**Springer & Jacoby Reklámügynökség Kft.**